

Privatlivspolitik

I disse principper for Behandling af Kunders Personoplysninger (også benævnt **principper**) beskrives, hvordan Ferratum behandler Personoplysninger om Kunder og andre Registrerede (også benævnt **du**) i forbindelse med sine ydelser. Principperne gælder, hvis Kunden bruger, har brugt eller har givet udtryk for at have til hensigt at bruge Ferratums produkter og ydelser, og for enhver anden relation mellem Kunden og andre Registrerede og Ferratums produkter og ydelser, også før disse princippers ikrafttræden.

1. Definitioner

- 1.1. **Kunde** – En fysisk person, som bruger, har brugt eller har givet udtryk for at have til hensigt at bruge Ferratums produkter og ydelser eller indgå en garanti- eller kautionsaftale med Ferratum.
- 1.2. **Aftale** – En aftale indgået mellem Ferratum og Kunden.
- 1.3. **Databeskyttelsesregler** – Gældende lovgivning og regler vedrørende behandling af Personoplysninger, herunder men ikke begrænset til EU's persondataforordning.
- 1.4. **Ferratum** – Ferratum Bank p.l.c., maltesisk selskabsnr. C 56251, adresse: ST Business Centre, 120, The Strand, Gzira GZR 1027 Malta, e-mail: kundeservice@ferratumbank.dk.
- 1.5. **Ferratum-koncernen** – Ferratum og selskaber, hvis direkte eller indirekte hovedkapitalejer er Ferratums moderselskab Ferratum Oyj (finsk selskabsnr. 1950969-1, adresse: Rata-mestarinkatu 11 A, Helsinki, Finland).
- 1.6. **Persondataforordningen** – Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af Direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse).
- 1.7. **Personoplysninger** – Alle oplysninger om en identificeret eller identificerbar fysisk person (**en Registreret**). Oplysninger, som er omfattet af reglerne om bankhemmelighed, kan også indeholde Personoplysninger.
- 1.8. **Behandling** – Enhver aktivitet eller række af aktiviteter med eller uden brug af automatisk behandling, som Personoplysninger eller en samling af Personoplysninger gøres til genstand for, fx indsamling, registrering, lagring, ændring, videregivelse, søgning, overførsel, gennemsyn mv.

2. Dataansvarlig

- 2.1. Ferratum er ansvarlig for behandlingen af dine Personoplysninger og skal som sådan anses for at være dataansvarlig i Persondataforordningens forstand.
- 2.2. Behandlingen af dine Personoplysninger sker i overensstemmelse med maltesisk ret.

3. Indsamling af dine Personoplysninger

- 3.1.** Ferratum indsamler dine Personoplysninger, når du ansøger om et lån eller anmoder om andre ydelser fra Ferratum, i løbet af kundeforholdet, ved kundeforholdets ophør eller efter kundeforholdets ophør i forbindelse med opkrævning af eventuelle skyldige beløb, overdragelse af din låneaftale eller transport i tilgodehavender i henhold til denne som følger:
- 3.1.1. direkte fra dig som ansøger/Kunde eller
 - 3.1.2. fra eksterne kilder, herunder blandt andet offentlige og private registre (fx kreditoplysningsbureauer såsom Experian A/S), som Ferratum bruger til at identificere dig og bekræfte din identitet og udføre kredit- og risikovurderinger. Hvilke Personoplysninger der er nødvendige, afhænger af de ydelser, som du ønsker at modtage, og dit kundeforhold med Ferratum, fx din låneaftale - eller
 - 3.1.3. automatisk, når du bruger Ferratums hjemmeside. Denne form for Behandling er nærmere beskrevet i vores cookie-politik, som findes på vores Hjemmeside.
- 3.2.** De indsamlede Personoplysninger er nødvendige til opfyldelse af de nedenfor anførte formål som følge af de produkter og ydelser, som Ferratum tilbyder, og vores behov for at kunne foretage tilstrækkelig identifikation af Kunderne og bekræfte deres kreditværdighed og betalingsevne og for at beskytte vores rettigheder og opfylde vores forpligtelser i henhold til aftalen med dig og i henhold til lovgivningen.

4. Personoplysninger, der behandles

- 4.1.** Ferratum behandler Kundens Personoplysninger med det formål at **indgå og opfylde Aftalen** (jf. Persondataforordningens art. 6.1.b) med Kunden. Dette omfatter blandt andet den fornødne identifikation af Kunden og kredit- og risikoundersøgelser og -vurderinger af Kunden for at afgøre, om der skal indgås Aftale med Kunden og på hvilke betingelser. Det lovlige behandlingsgrundlag er indgåelse og opfyldelse af Aftalen med Kunden, Ferratums **legitime interesse** (jf. Persondataforordningens art. 6.1.f) i at bekræfte Kundens kreditværdighed og betalingsevne og opkræve sine tilgodehavender, og Ferratums **retlige og myndighedsbestemte forpligtelser** (jf. Persondataforordningens art. 6.1.c) i henhold til gældende lovgivning, herunder lovgivning og regler vedrørende kreditinstitutter/långivere, såsom pligten til at foretage indberetning til tilsynsmyndigheder, regler om hvidvask af penge (AML) og finansiering af terrorisme og regler om fornøden identifikation af Kunden (KYC) og bekræftelse af Kundens betalingsevne og kreditværdighed.
- 4.2.** I forbindelse med ovenstående behandler Ferratum følgende Personoplysninger:
- 4.2.1. identifikationsoplysninger (fx navn, CPR-nr., fødselsdato, adresse),
 - 4.2.2. kontaktoplysninger (fx adresse, tlf., e-mail),
 - 4.2.3. bankoplysninger (fx bankens navn, kontoindehaverens navn, kontonummer, transaktionsoplysninger fra din bankkonto, hvis du har samtykket til dette),
 - 4.2.4. økonomiske oplysninger (fx løn, indkomst, aktiver, passiver, fast ejendom),
 - 4.2.5. oplysninger vedrørende aktivernes oprindelse (fx oplysninger om arbejdsgiver, transaktionsparter, forretningsvirksomhed og reelle modtagere, oplysninger, der viser, hvor din indkomst og formue stammer fra),
 - 4.2.6. oplysninger vedrørende kreditværdighed/betalingsevne (fx oplysninger vedrørende betalingsadfærd, tab påført Ferratum eller andre, oplysninger, der gør det muligt for Ferratum at foretage sine due diligence-foranstaltninger vedrørende hvidvask af penge og finansiering

- af terrorisme og sikre overholdelse af internationale sanktioner, herunder formålet med forretningsforholdet, og om Kunden er en politisk udsat person),
- 4.2.7. oplysninger, der modtages i forbindelse med overholdelse af en forpligtelse, der følger af lovgivningen (fx oplysninger modtaget som svar på henvendelser til efterforskningsmyndigheder, notarer, skattemyndigheder, domstole og fogeder),
 - 4.2.8. kommunikationsoplysninger (fx e-mails, optagelse af telefonsamtaler),
 - 4.2.9. oplysninger i forbindelse med log-in på Ferratums hjemmeside,
 - 4.2.10. oplysninger vedrørende Ferratums ydelser (fx aftalens opfyldelse eller manglende opfyldelse, transaktionshistorik, modtagne ansøgninger, anmodninger og klager).
 - 4.2.11. tekniske data (fx IP-adresse, enhedsoplysninger, browseroplysninger, indstillinger efter præference, cookies, sessioner. Disse datasæt kan bruges til at definere brugerens lokation)
 - 4.2.12. eventuelle andre personoplysninger om dig, herunder følsomme personoplysninger, som måtte være afgivet inden for rammerne af dit kundeforhold med Ferratum.

4.3. Ferratum behandler endvidere de indsamlede Personoplysninger til opfyldelse af følgende formål:

- 4.3.1. overholdelse af Ferratums forpligtelser i henhold til lovgivningen eller aftale (fx regler om hvidvask af penge (AML) og finansiering af terrorisme og regler om fornøden identifikation af Kunder (KYC) og bekræftelse af Kundens betalingsevne og kreditværdighed),
- 4.3.2. beskyttelse af Ferratums retstilling (for at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende og forsvares). Det lovlige behandlingsgrundlag for dette er Ferratums legitime interesse,
- 4.3.3. kvalitetsvurdering af Ferratums ydelser, herunder kundesupport og kvalitetssikring. Det lovlige behandlingsgrundlag for dette er Ferratums legitime interesse i at vurdere og udvikle kvaliteten af sin kundesupport.
- 4.3.4. direct marketing: Vi kontakter dig med direct marketing med baggrund i vores legitime interesse i at tilbyde dig vores produkter og ydelser, hvis du er en eksisterende kunde eller for nylig har benyttet dig af vores produkter eller ydelser. Når vi behandler dine personoplysninger til brug for vores legitime interesser, tager vi hensyn til og afvejer, hvad dette måtte have af betydning for dig og dine rettigheder i henhold til databeskyttelseslovgivningen og anden relevant lovgivning. Husk, at du til enhver tid kan fravælge direct marketing ved at klikke på frameld-linket nederst i e-mailen eller kontakte vores kundeservice.

5. Samtykke som behandlingsgrundlag

- 5.1. Ferratum benytter endvidere den Registreredes samtykke som behandlingsgrundlag (jf. Persondataforordningens art. 6.1.a) (fx til direct marketing, udførelse af markedsundersøgelser, udarbejdelse af statistiske undersøgelser og analyser af kundegrupper, markedsandele for produkter og ydelser og andre økonomiske nøgletal, samt rapportering og risikostyring med henblik på at opnå en bedre forståelse af kundernes forventninger og udvikle Ferratums modeller, produkter, ydelser og processer).
- 5.2. Hvis det lovlige behandlingsgrundlag er Kundens samtykke, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte Ferratum som anført nedenfor, jf. pkt. 11 og 14. Bemærk venligst, at hvis du trækker dit samtykke tilbage, vil dette ikke have nogen betydning for lovligheden af den Behandling, der er foretaget på grundlag af dit samtykke, før du trak det tilbage.
- 5.3. For så vidt angår direct marketing, der modtages pr. e-mail, kan du også trække dit samtykke tilbage og undgå at modtage flere e-mails ved at klikke på "frameld"-linket nederst i e-mailen.
- 5.4. Se også pkt. 6 og 12 nedenfor.

6. Automatiserede beslutningsprocesser og profilering

- 6.1.** Ferratum beslutter på baggrund af automatiserede processer og profilering, om Kundens låneansøgning skal godkendes eller afvises helt eller delvist.
- 6.2.** Beslutningen træffes ud fra oplysninger, som Kunden anfører i ansøgningen, oplysninger, der modtages fra eksterne kilder såsom offentlige og private registre og tredjemand, samt Kundens betalingshistorik over for Ferratum. Der sker ikke Behandling af særlige kategorier af Personoplysninger (fx helbredsoplysninger, genetiske data).
- 6.3.** Profilering og automatiserede beslutningsprocesser er nødvendige for at indgå Aftalen og opfylde Ferratums retlige forpligtelser for så vidt angår fornøden identifikation af Kunden, vurdering af Kundens kreditværdighed, forebyggelse af økonomisk kriminalitet og hvidvask af penge. Automatiserede beslutningsprocesser bidrager til, at Ferratum kan bekræfte Kundens identitet og betalingsevne og kreditværdighed, og om du er i stand til at opfylde dine forpligtelser i henhold til Aftalen. Automatiserede beslutningsprocesser hjælper Ferratum til at træffe rimelige og ansvarlige låneafgørelser. Ferratum yder ikke lån, hvis Ferratum finder ud af, at Kunden mangler at foretage betaling af skyldige beløb, eller at Kunden har givet Ferratum forkerte oplysninger, og kan i så fald også vælge at opsiges Kundens lån. Automatiserede beslutningsprocesser bidrager også til at nedsætte risikoen for menneskelige fejl, diskrimination og magtmisbrug og medfører en hurtigere beslutningsproces under hensyntagen til antallet af modtagne ansøgninger.
- 6.4.** Som følge af de automatiserede beslutningsprocesser er det ikke sikkert, at Kunden kan optage lån. Ferratums kreditvurderingsmetoder afprøves løbende for at sikre, at de er rimelige, effektive og objektive. Hvis Kunden alligevel ønsker at gøre indsigelse mod den truffe beslutning, kan Kunden kontakte Ferratum som anført nedenfor.
- 6.5.** Ferratum bruger også profilering til at vurdere ud fra, hvor økonomisk fornuftigt Kunden bruger Ferratums ydelser, om Ferratum på eget initiativ (via direct marketing) skal tilbyde at forhøje kreditbeløbet eller andet over for den Kunde, der allerede er indgået en Aftale med. Det lovlige behandlingsgrundlag for dette er Ferratums legitime interesse i at markedsføre sine produkter. Som følge heraf vil nogle Kunder muligvis ikke modtage sådanne tilbud. Denne form for profilering har dog ingen retsvirkninger for Kunden og vil heller ikke have væsentlig betydning for Kunden på anden måde, da den ikke påvirker den allerede indgæede Aftale, og da Kunden har mulighed for at ansøge om et nyt lån på eget initiativ.

7. Databehandlere

- 7.1.** Ferratum bruger nøje udvalgte leverandører af serviceydelser (databehandlere) til Behandling af Kundens Personoplysninger. I denne forbindelse er det stadig Ferratum, der har det fulde ansvar for dine Personoplysninger.
- 7.2.** Ferratum bruger følgende kategorier af databehandlere: advokater og andre rådgivere, andre virksomheder i Ferratum-koncernen, leverandører af dataopbevaring, telemarketing, markedsførings- og markedsundersøgelser, e-mail- og SMS-gateways, identificering og certificering, kortadministration, inkassobureauer, leverandører af betalingstjenester, web scraping af bankoplysninger, kreditvurdering og -undersøgelser, stemmeopkald og onlineformidlere.

8. Tredjemand

8.1. Ferratum videregiver kun dine Personoplysninger til tredjemand, hvis dette fremgår af nærværende dokument, hvis det er nødvendigt i henhold til gældende lovgivning (fx hvis Ferratum skal videregive Personoplysninger til myndighederne), for at opfylde en forpligtelse eller udøve en rettighed i henhold til aftalen med dig, eller hvis det sker med dit samtykke.

8.2. Vi videregiver dine Personoplysninger til følgende tredjemænd:

8.2.1. Kunder, som garanterer for andre Kunders betalinger til Ferratum (fx garantistiller, kautionsstiller). Det lovlige behandlingsgrundlag for dette er Ferratums legitime interesse i at sikre Aftalens opfyldelse,

8.2.2. personer, der fører databaser over misligholdte betalinger. Det lovlige behandlingsgrundlag for dette er Ferratums legitime interesse i at sikre aftalens opfyldelse og tredjemands legitime interesse i at kunne vurdere Kundens kreditværdighed,

8.2.3. Maltas Nationalbank til indførelse i det centrale kreditregister, hvor du har fået bevilget lån på mere end EUR 5.000. Det lovlige behandlingsgrundlag for dette er Maltas Nationalbanks Direktiv nr. 14,

8.2.4. inkassobureauer. Det lovlige behandlingsgrundlag for dette er Ferratums legitime interesse i at sikre aftalens opfyldelse,

8.2.5. selskaber i Ferratum Koncernen. Det lovlige behandlingsgrundlag for dette er de retlige forpligtelser, der påhviler et selskab i Ferratum koncernen, og et selskab i Ferratum koncernens legitime interesse i at sikre aftalens opfyldelse

8.2.6. Ferratums revisorer. Det lovlige behandlingsgrundlag for dette er Ferratums retlige forpligtelser.

8.2.7. Ferratums tilsynsmyndigheder. Det lovlige behandlingsgrundlag for dette er retlige forpligtelser, som påhviler Ferratum.

9. Overførsel af Personoplysninger til lande uden for EØS

9.1. Ferratum overfører Personoplysninger til virksomheder i Ferratum-koncernen og andre virksomheder i (og giver i den forbindelse adgang til Personoplysninger fra) lande uden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, fx USA, Canada, Schweiz. Dette omfatter blandt andet, at der gives adgang til Personoplysninger fra sådanne lande. Ferratum gør dog kun dette, hvis der er lovligt grundlag herfor, herunder (i) til en modtager, som er i et land, der har et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau, eller (ii) i henhold til et aftalegrundlag mv., som opfylder EU's krav til overførsel af Personoplysninger til lande uden for EU.

9.2. Du kan få nærmere oplysninger om overførsel af Personoplysninger til lande uden for EU ved at kontakte Ferratum som anført nedenfor.

10. Opbevaring af oplysninger

10.1. Ferratum opbevarer i overensstemmelse med branchens retningslinjer dine Personoplysninger, så længe det måtte være nødvendigt af hensyn til de formål, som Personoplysningerne er indsamlet til, eller så længe det måtte være nødvendigt for at beskytte sin retsstilling, eller så længe det måtte være nødvendigt som følge af gældende retsakter. Bemærk venligst, at hvis de samme Personoplysninger Behandles til opfyldelse af flere forskellige formål, opbevares Personoplysningerne i den længst mulige periode.

10.2. Ferratum:

- 10.2.1. For så vidt angår Ferratums forpligtelser i henhold til EU-direktivet om forebyggende foranstaltninger mod anvendelse af det finansielle system til hvidvask af penge eller finansiering af terrorisme gælder den længste forældelsesfrist i henhold til direktivet for Ferratums opbevaring af eventuelle Personoplysninger vedrørende sådanne forpligtelser, dvs. fem år fra det seneste af følgende tidspunkter: datoen for den seneste transaktion, der er foretaget, datoen for kundeforholdets ophør eller datoen for indberetning af en mistanke.
- 10.2.2. For så vidt angår krav, der udspringer af en transaktion, hvis den forpligtede person bevidst undlader at opfylde sine forpligtelser, og krav, der udspringer af lovgivningen, gælder den længste forældelsesfrist for Ferratums opbevaring af eventuelle Personoplysninger vedrørende sådanne krav, dvs. højst fem år efter kravets forfaldsdato (medmindre der gælder en længere opbevaringsfrist, jf. ovenfor).

11. Dine rettigheder

- 11.1.** I det omfang dette måtte være nødvendigt i henhold til gældende Databeskyttelsesregler har du i forhold til dine Personoplysninger alle de rettigheder, der tilkommer en Registreret. Dette omfatter retten til:
- 11.1.1. at anmode om indsigt i dine Personoplysninger,
- 11.1.2. at anmode om at få en kopi af dine Personoplysninger,
- 11.1.3. at få ukorrekte eller ufuldstændige Personoplysninger om dig berigtiget,
- 11.1.4. at få dine Personoplysninger slettet,
- 11.1.5. at anmode om begrænsning af behandlingen af dine Personoplysninger,
- 11.1.6. dataportabilitet,
- 11.1.7. at gøre indsigelse mod Behandling af dine Personoplysninger af dine legitime grunde, som går forud for Behandlingen, hvor Behandlingen sker til brug for direct marketing,
- 11.1.8. hvis du mener, at Behandlingen ikke er i overensstemmelse med dine rettigheder, har du ret til at indsende en eventuel klage til:
- Ferratums kundesupport eller
 - Ferratums databeskyttelsesrådgiver dpo.dk@ferratumbank.dk eller
 - the Office of the Information and Data Protection Commissioner, adresse: Floor 2, Airways House, Triq Il - Kbira, Tas-Sliema SLM 1549, tlf.: 2328 7100;
 - Datatilsynet, Borgergade 28,5, 1300 København K, tlf.: 33 19 32 00, telefax: 33 19 32 18, dt@datatilsynet.dk eller
 - domstolene, hvis du mener, at Behandlingen ikke er i overensstemmelse med dine rettigheder.
- 11.2 Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, kan du sende en e-mail til Ferratum som anført nedenfor.
- 11.3 Bemærk venligst, at du kan gøre brug af nogle af dine rettigheder ved at logge ind på din Ferratum-konto.

12. Ændring af disse principper

- 12.1.** Hvis Ferratum ændrer sin Behandling af Personoplysninger, eller hvis der bliver behov for at ændre disse principper i henhold til gældende lovgivning, retspraksis eller retningslinjer, der udstedes af en kompetent myndighed, kan Ferratum til enhver tid ensidigt ændre disse principper. Ferratum vil oplyse dig om eventuelle ændringer pr. e-mail eller elektronisk via din konto. Den seneste udgave af vores privatlivspolitik kan altid findes på vores hjemmeside, og vi opfordrer dig til at tjekke denne mindst en gang om måneden.

13. Kontakt os

- 13.1.** Hvis du har spørgsmål om Ferratums Behandling af dine Personoplysninger, eller hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder som Registreret, kan du kontakte os som anført ovenfor.
- 13.2.** Ferratum har udpeget en databeskyttelsesrådgiver, som du også kan kontakte om dette på følgende e-mailadresse: dpo.dk@ferratumbank.dk

Privacy Policy

These principles of Processing the Personal Data of Clients (hereinafter also **principles**) describe how Ferratum processes your Personal Data of its Clients and any other Data Subjects (hereinafter also **you**) in relation to the services offered by Ferratum. The principles apply if the Client uses, has used or has expressed an intention to use or if the Client or any other Data Subject is in any other way related to the products or services provided by Ferratum, including before these principles entered into force.

1. Definitions

- 1.1. **Client** – A natural person who uses, has used or has expressed an intention to use the products and services offered by Ferratum or to conclude a guarantee or warranty agreement with Ferratum.
- 1.2. **Contract** – A contract concluded between Ferratum and the Client.
- 1.3. **Data Protection Regulations** – Any applicable laws and regulations regulating the processing of Personal Data, including but not limited to the GDPR;
- 1.4. **Ferratum** – Ferratum Bank p.l.c., Malta Registry of Companies number C 56251, address ST Business Centre, 120, The Strand, Gzira GZR 1027 Malta, e-mail kundeservice@ferratumbank.dk;
- 1.5. **Ferratum Group** – Ferratum together with companies the majority shareholder of which is directly or indirectly Ferratum's parent undertaking Ferratum Oyj (Finnish Trade Register code 1950969-1, address Ratamestarinkatu 11 A, Helsinki, Republic of Finland);
- 1.6. **GDPR** – Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation);
- 1.7. **Personal Data** – Any information relating to an identified or identifiable natural person (**Data Subject**). Data subject to banking secrecy may also include Personal Data;
- 1.8. **Processing** – Any operation or set of operations which is performed on Personal Data or on sets of Personal Data, whether or not by automated means, such as collection, recording, storing, alteration, granting access to, making enquiries, transfer, viewing, etc.

2. Data Controller

- 2.1. Ferratum is responsible for the processing of your Personal Data and, as such, should be considered a data controller under the GDPR.
- 2.2. The Processing of your Personal Data shall be governed by the laws of Malta.

3. Collecting your Personal Data

- 3.1.** Ferratum collects your Personal Data when you apply for a loan or request other services from Ferratum, during the relationship with Ferratum, on termination of the relationship or even later in case of collections of overdue amounts or assignment of your loan agreement or receivables due thereunder in the following ways:
- 3.1.1. directly from you as an applicant/Client or
 - 3.1.2. from external sources including, but not limited to, public and private registers (e.g. credit bureaux, namely Experian A/S) which Ferratum uses in order to identify you and verify your identity and perform credit and risk assessments. The Personal Data required depends on the services requested by you and your relationship with Ferratum e.g. your loan agreement.
 - 3.1.3. by automatic means when you use the Ferratum website. Such Processing is further explained in our Cookie Policy available on our Website.
- 3.2.** The Personal Data collected is necessary for the purposes explained below, taking into account the nature of services and products offered by Ferratum and the need to sufficiently identify the Clients and ensure their credit- and trustworthiness and in order to safeguard our rights and perform our obligations under the agreement with you and at law.

4. Personal Data Processed

- 4.1.** Ferratum processes the Client's Personal Data for the purpose of **concluding and performing the Contract** (see GDPR Article 6.1.b) with the Client. This includes properly identifying the Client and performing credit and risk checks and assessments on the Client in order to determine whether and on which conditions to conclude the Contract with the Client. The legal basis for such Processing is the entering into and performance of the Contract with the Client, as well as Ferratum's **legitimate interests** (see GDPR Article 6.1.f) to ensure the Client is trust- and creditworthy as well as to collect amounts due to it and Ferratum's **legal and regulatory obligations** (see GDPR Article 6.1.c) deriving from applicable laws including laws and regulations regulating credit institutions/lenders such as duties to report to regulators, anti-money laundering (AML) and terrorist financing rules and regulations to properly identify the Client (KYC) and ensure the trust- and creditworthiness of the Client.
- 4.2.** For the foregoing, Ferratum processes the following Personal Data:
- 4.2.1. identification data (e.g. name, social security number, date of birth, address);
 - 4.2.2. contact data (e.g. address, phone number, e-mail address,);
 - 4.2.3. bank data (e.g. name of bank, account holder, account number, transaction information from your bank account, if you have consented to this);
 - 4.2.4. financial data (e.g. salary, income, assets, liabilities, properties);
 - 4.2.5. data concerning origin of assets (e.g. data concerning employer, transaction partners, business activities and actual beneficiaries, data showing the source of your income and wealth);
 - 4.2.6. data concerning creditworthiness/trustworthiness (e.g. data concerning payment behaviour, damages caused to Ferratum or other persons, data that enables Ferratum to perform its due diligence measures regarding money laundering and terrorist financing prevention and to ensure the compliance with international sanctions, including the purpose of the business relationship and whether the Client is a politically exposed person);
 - 4.2.7. data obtained when performing an obligation arising from the law (e.g. information received

from enquiries submitted by investigative bodies, notaries, tax authorities, courts and bailiffs);

- 4.2.8. communications data (e.g. e-mails, phone call recordings);
- 4.2.9. Ferratum website account log-in data;
- 4.2.10. data related to the services (e.g. performance of the contract or the failure thereof, transactions history, submitted applications, requests and complaints)
- 4.2.11. technical data (e.g. IP address, device information, browser details, settings preferences, cookies, sessions. Those data sets might be used to define user location);
- 4.2.12. other personal data, including sensitive personal data, relating to you that may have been provided in the context of your relationship with Ferratum.

4.3. Ferratum also processes Personal Data collected for the following purposes:

- 4.3.1. performance of Ferratum's obligations arising from law or contract (e.g. anti-money laundering (AML) and terrorist financing rules and regulations to properly identify the Client (KYC) and ensure the you are trust- and creditworthiness of the Client);
- 4.3.2. safeguarding Ferratum's rights (establishing, exercising and defending legal claims). The legal basis for such Processing are the legitimate interests of Ferratum;
- 4.3.3. assessing the quality of Ferratum's services including customer support service and quality assurance service. The legal basis for such processing are the legitimate interest of Ferratum to evaluate and develop the quality of its customer support service.
- 4.3.4. direct marketing: We will contact you with direct marketing based on our legitimate interest to offer you our product and services if you are our existing customer or have recently used our products or services. When we process your personal information for our legitimate interests, we will consider and balance any potential impact on you and your rights under data protection and any other relevant law. Remember, you can opt out of direct marketing at any time by clicking the unsubscribe link at the end of each email or contacting our customer support service.

5. Processing on the basis of consent

- 5.1. Ferratum also processes the Personal Data on the basis of consent (see (GDPR Article 6.1.a) (e.g. for direct marketing purposes and for carrying out market research, preparing statistical studies and analyses of client groups, market shares of products and services and other financial indicators, as well as reporting and risk management in order to better understand the clients' expectations and develop Ferratum's models, products, services and processes).
- 5.2. When Processing is based on consent, you can withdraw consent at any time by contacting Ferratum on the contact details below, sections 11 and 14. Please note that withdrawing consent does not affect the lawfulness of Processing based on consent before its withdrawal.
- 5.3. As for direct marketing messages received by e-mail, you can also withdraw consent and unsubscribe from receiving any further e-mails by clicking on the 'unsubscribe' link at the end of each e-mail.
- 5.4. Please also see sections 6 and 12 below.

6. Automated decision-making and profiling

- 6.1. Ferratum decides based on profiling and automated decision-making whether the Client's loan application is fully or partially accepted or rejected.
- 6.2. The decision is made based on information received from the Client in the application, information received from external sources, such as public and private registers and other third parties, as well as the Client's previous payment behaviour with Ferratum. No special categories of Personal Data (eg. data concerning health, genetic data) are processed.

6.3. Profiling and automated decision-making are necessary for the entering into the Contract, as well as to meet Ferratum's legal obligations as regards properly identifying the Client, assessing the creditworthiness of the Client, fraud prevention and money laundering. Automated decision-making helps Ferratum to verify the Client's identity and whether you are trust- and creditworthy and able to fulfil your obligations under the Contract. Automated decision-making helps Ferratum make fair and responsible lending decisions. Ferratum will not grant a loan and may terminate a loan granted to the Client if it becomes aware the Client has a payment default or that the Client has provided Ferratum false information. Automated decision-making also helps to reduce the potential for human error, discrimination and abuse of power, as well as enables to deliver decision-making within a shorter period, taking into account the volume of applications received by Ferratum.

6.4. Because of the fact that the decision-making is automated, the Client might not be eligible for a loan. Ferratum's credit scoring methods are regularly tested to ensure they remain fair, effective and unbiased. However, if the Client wants to contest the decision made, the Client can contact Ferratum on the contact details below.

6.5. Ferratum also uses profiling in order to decide based on the Client's financial soundness in using Ferratum's services whether to offer on its own initiative (by direct marketing) a higher credit amount or other services to the Client with whom it has already concluded a Contract. The legal basis of such Processing is the legitimate interest of Ferratum to market its products. As a result thereof, some Clients may not receive such offers. However, such profiling does not produce any legal effects on the Client or otherwise significantly affect the Client, as this does not influence the already existing Contract and the Client has the chance to apply for a new loan on own initiative.

7. Data processors

7.1. Ferratum uses carefully selected service providers (data processors) in Processing the Client's Personal Data. In doing so, Ferratum remains fully responsible for your Personal Data.

7.2. Ferratum uses the following categories of data processors: legal and other advisors, other Ferratum Group entities, data storage providers, telemarketing, marketing and surveys service providers, e-mail and SMS gateway service providers, identification and certification service providers, card management service providers, debt collection agencies, payment service providers, bank data scraping, scoring and credit check service providers, voice call dialer service providers, online intermediaries.

8. Third parties

8.1. Ferratum only shares your Personal Data with third parties if stipulated herein, if required under the applicable law (e.g. when Ferratum is obligated to share Personal Data with the authorities), in order to perform an obligation or exercise a right under its agreement with you, or with your consent.

8.2. We share your Personal Data with the following third parties:

8.2.1. Clients who guarantee due discharge of the other Client's obligations to Ferratum (e.g. warrantor, guarantor). The legal basis for such sharing is the legitimate interests of Ferratum to ensure the performance of the Contract;

8.2.2. to persons maintaining databases of defaulted payments. The legal basis for such sharing is

- the legitimate interests of Ferratum to ensure the performance of the contract and the legitimate interests of third parties to be able to assess the creditworthiness of the Client;
- 8.2.3. the Central Bank of Malta for the purpose of inclusion in the Central Credit Register in case you have been granted loans which exceed €5 000. The legal basis for such processing is the Central Bank of Malta Directive No. 14;
 - 8.2.4. debt collection agencies. The legal basis for such sharing is the legitimate interests of Ferratum to ensure the performance of the contract;
 - 8.2.5. Ferratum Group companies. The legal basis for such sharing is legal obligations to which Ferratum Group company is subject and the legitimate interests of Ferratum Group company to ensure the performance of the contract;
 - 8.2.6. Ferratum's auditors. The legal basis for such sharing is the legal obligations of Ferratum.
 - 8.2.7. Ferratum's regulators. The legal basis for such sharing is legal obligations to which Ferratum is subject.

9. Transferring Personal Data outside the EEA

- 9.1. Ferratum transfers Personal Data to Ferratum Group entities and other recipients entities (including provide access to Personal Data from) outside the European Economic Area, e.g. to USA, Canada, Switzerland. This includes providing access to personal data from such countries. However, Ferratum only does so where it has a lawful basis to do so, including to a recipient who is: (i) in a country which provides an adequate level of protection for Personal Data; or (ii) under an instrument which covers the EU requirements for the transfer of Personal Data outside the EU.
- 9.2. You can receive further details on the transfers of Personal Data outside the EU upon contacting Ferratum on the contact details below.

10. Data retention

- 10.1. Ferratum retains your Personal Data in accordance with industry guidelines for as long as necessary for the purposes for which they were collected or for as long as necessary to safeguard its rights or for as long as required by applicable legal acts. Please note that if the same Personal Data is Processed for several purposes, the Personal Data will be retained for the longest retention period applicable.
- 10.2. Ferratum:
 - 10.2.1. In accordance with the maximum limitation period from EU directive on the prevention of the use of the financial system for the purposes of money laundering or terrorist financing, Ferratum shall retain any Personal Data related to such legal obligation for 5 years from the date on which the last transaction occurred or the customer relationship was terminated, or a suspicion was filed, whichever is the latest.
 - 10.2.2. In accordance with the maximum limitation period for claims arising from a transaction if the obligated person intentionally violated the person's obligations and for claims arising from law, Ferratum shall retain any Personal Data related to such claims for a maximum of 5 years from the date when the claim falls due (unless a longer retention period as above indicated applies).

11. Your rights

- 11.1. To the extent required by applicable Data Protection Regulations, you have all the rights of

a Data Subject as regards your Personal Data. This includes the right to:

- 11.1.1. request access to your Personal Data;
- 11.1.2. obtain a copy of your Personal Data;
- 11.1.3. rectify inaccurate or incomplete Personal Data relating to you;
- 11.1.4. erase your Personal Data;
- 11.1.5. restrict the Processing of your Personal Data;
- 11.1.6. portability of your Personal Data;
- 11.1.7. object to Processing of your Personal Data which is based on your overriding legitimate interest and which is Processed for direct marketing purposes;
- 11.1.8. should you believe that your rights have been violated, you have the right to lodge a complaint with:
 - Ferratum customer support service or
 - Ferratum data protection officer dpo.dk@ferratumbank.dk or;
 - the Office of the Information and Data Protection Commissioner, Address: Floor 2, Airways House, Triq Il - Kbira, Tas-Sliema SLM 1549, Phone: 2328 7100;
 - the Datatilsynet, Borgergade 28,5, 1300 København K, Tlf.: 33 19 32 00, Fax: 33 19 32 18, dt@datatilsynet.dk or;
 - the courts should you believe that your rights have been violated.
- 11.2 In order to exercise your rights, please contact Ferratum on the contact details below.
- 11.3 Please note that you can exercise some rights by logging into your Ferratum account.

12. Amending these principles

- 12.1. Should the Personal Data Processing practices of Ferratum change or should there be a need to amend these principles under the applicable law, case-law or guidelines issued by competent authorities, Ferratum is entitled to unilaterally amend these principles at any time. In case of any material changes, Ferratum will notify you by e-mail or electronically through your account. Our most recent privacy policy will always be published on our website and we urge you to check this at least once a month.

13. Contact

- 13.1. In case you have any question regarding the Processing of your Personal Data by Ferratum or you would like to exercise your rights as a Data Subject, please contact us on contact details above.
- 13.2. Ferratum has appointed a data protection officer whom you also may contact regarding the same on the following contact details: dpo.dk@ferratumbank.dk